



Connectez

VOTRE HÔTEL

- SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES ADAPTÉES
- PMS INTÉGRÉS
- L'ATOUT CRS*

*Central Reservation System -
Système central de réservation

RAFFLES

BANYAN TREE

Fairmont

SO
SOFITEL

SOFITEL

RIXOS

M
GALLERY

pullman

swissôtel

ANGSANA

25h
twenty five hours hotels

GRAND MERCURE

NOVOTEL

Mercure

adagio

MAMA
SHELTER

ibis

ibis
STYLES

ibis
budget

JO&
JOE



Connectez votre hôtel

SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES ADAPTÉES

PROFITEZ DE NOS SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES POUR GÉRER EFFICACEMENT VOTRE HÔTEL



QU'EST-CE QUI FAIT DE VOS SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES DES SOLUTIONS UNIQUES ?

Pour rester compétitif sur le marché de l'hôtellerie, les toutes dernières technologies de l'information sont désormais nécessaires. Et nous les avons.

Notre support informatique possède une connaissance approfondie et transversale du secteur : équipements, logiciels, produits multiples et interfaces.

Nous assurons l'ensemble du support et de la gestion de votre parc technologique.

L'ensemble de nos services technologiques est à portée de main grâce à Accortel, notre solution de connexion complète et sécurisée.

Notre système de messagerie AccorHotels vous permet de créer vos adresses e-mails. Notre portail Intranet vous donne accès à AccorLive et à notre réseau social interne.

Vous avez également accès aux nombreuses applications utiles pour la commercialisation et la gestion de votre hôtel : le système central de réservation CRS (Central Reservation System), le système de Revenue Management RMS (Revenue Management System), le système de gestion d'hôtels iPMS (Integrated Property Management System).



LA GESTION DE VOTRE HÔTEL N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI SIMPLE ET EFFICACE.



COMMENT VOS SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES ME FACILITERONT-ELLES LA VIE ?

- **Nos experts en technologie de l'information référencent et développent les meilleures solutions informatiques hardware & software.**
- **Nous garantissons la sécurité et la mise à niveau de votre infrastructure : anti-virus, correctifs constants d'applications de sécurité, suivi des mises à jour et gestion de comptes.**
- **Notre service de support est disponible 24h/24, 7j/7 pour vous fournir une assistance en ligne et résoudre les pannes.**
- **Nous vous faisons bénéficier de tarifs négociés (PMS, etc.) et vous donnons accès aux experts du Groupe (sécurité, PCI DSS, veille technologique, etc.).**
- **Votre infrastructure est conforme à l'écosystème de distribution et d'exploitation d'AccorHotels.**



Connectez votre hôtel

PMS INTÉGRÉS

EXPLOITEZ TOUT LE POTENTIEL DE VOTRE HÔTEL
GRÂCE À NOS PMS INTÉGRÉS



POURQUOI OPTER POUR L'IPMS POUR CONNECTER MON HÔTEL ?

L'iPMS (integrated Property Management System) est notre système de gestion d'hôtels. Il vous donne accès à l'ensemble des solutions AccorHotels destinées à nos partenaires (distribution, fidélisation et Revenue Management) comme à nos clients (Welcome, E-Check-in/Fast Check-out, facturation électronique, et plus encore).

Vous devrez opter pour un iPMS OPERA* ou FOLS selon la marque choisie. Des logiciels et équipements informatiques agréés par AccorHotels sont également à votre disposition, ainsi qu'une connexion informatique sécurisée à Accortel.

Une fois équipé, vous pourrez accéder à plus de 110 canaux de distribution : sites internet, comparateurs et agences de voyage en ligne, système global de distribution.



AUTANT DE PARAMÈTRES QUI FONT DE VOTRE HÔTEL UN MODÈLE D'EFFICACITÉ.



QUELS SONT LES AVANTAGES POUR MON HÔTEL ?

- Notre iPMS vous permet d'améliorer votre RevPar et vos relations clients.
- Vous avez la garantie de disposer de données fiables et de voir vos informations traitées en toute sécurité.
- Vos équipes perdent moins de temps dans les tâches administratives.
- Vous êtes également assurés de réaliser des économies grâce à des tarifs négociés.
- Nous vous offrons support et assistance pour votre iPMS.

2,5

HEURES ÉCONOMISÉES
CHAQUE JOUR GRÂCE
AUX GAINS D'EFFICACITÉ

+ 2 À 3

POINTS DE HAUSSE
DU REVPAR
GRÂCE AUX SOLUTIONS IPMS

24/7

ASSISTANCE
EN LIGNE

* Opera est un produit tiers commercialisé et installé par Oracle et recommandé par AccorHotels.
Chiffres à fin 2016.



Connectez votre hôtel

L'ATOUT CRS*

CAPITALISEZ SUR NOTRE SYSTÈME DE DISTRIBUTION MULTICANAL



QU'EST-CE QUE LE CRS*
ET QUE PEUT-IL
M'APPORTER ?

Le CRS* est le système de réservation central d'AccorHotels : une plate-forme multicanal qui vous donne accès à toutes les composantes de l'industrie hôtelière telle que la réservation de chambres, les paiements sécurisés en ligne et bien plus encore.

Il vous permet d'accroître le taux d'occupation et le tarif moyen par chambre, de doper les ventes directes et de gérer les ventes indirectes. C'est pour vous le gage d'une efficacité sans précédent.

Le CRS vous offre huit services destinés à vous faciliter la vie et à accroître vos bénéfices :

 RESA WEB	Gestion des réservations hôtelières	 ANAI ASA	"AccorHotels New Application for Integrated Sales" : outil de gestion des contrats commerciaux
 DATA WEB	Gestion des données de votre hôtel : présentation, tarifs, conditions de vente, et plus encore	 LE CLUB ACCOR HOTELS	Gestion simple de notre programme de fidélité.
 APOL	"AccorHotels Payment On Line" : sécurisation des paiements en ligne de toutes les réservations	 REPORT HOTEL	Accès direct à tous les rapports statistiques
 FASTCOM	Gestion de la rémunération des intermédiaires (agences de voyages)	 TRACKING	Outil d'analyse de la segmentation commerciale des clients AccorHotels



QUELS SONT
LES AVANTAGES
POUR MON HÔTEL ?

- Une plateforme multidevise, multicanal et multilingue pour répondre aux besoins de chaque hôtel.
- Une mise à jour en temps réel des tarifs des chambres et disponibilités.
- Une gestion efficace des canaux de distribution.
- Une politique tarifaire maîtrisée et cohérente.
- Un accès 24/7 à notre service de support pour toutes vos questions.
- Une formation hors site pour vous aider à tirer le meilleur profit du CRS*.

64%

DU CHIFFRE
D'AFFAIRES TOTAL
DES HÔTELS EST
GÉNÉRÉ PAR LE CRS*

110

CANAUX DE
DISTRIBUTION
DIFFÉRENTS

82

MILLIONS
DE NUITÉES
GÉNÉRÉES

1,3

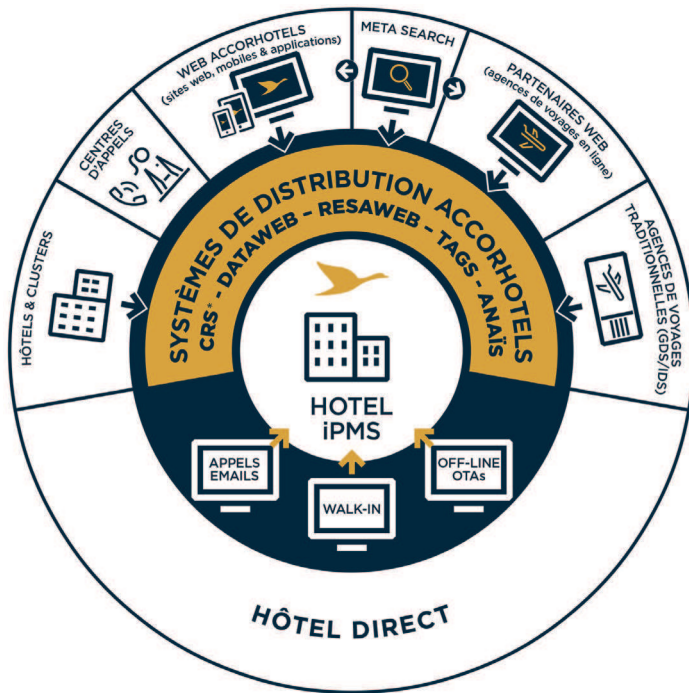
RÉSERVATION
CHAQUE
SECONDE

374

DEMANDES
DE DISPONIBILITÉS
PAR SECONDE

*Central Reservation System - Système central de réservation
Chiffres à fin 2016.

LA SOLUTION DISTRIBUTION DE ACCORHOTELS



HÔTELS & CLUSTERS

Plus de 1 800 hôtels en mode "cluster".



CENTRES D'APPELS

Plus de 900 vendeurs répartis sur 10 centres d'appels, opérant en 18 langues.



WEB DIRECT & MOBILE

AccorHotels.com + sites Internet des marques = 335 millions de visites par an.



META SEARCH

Redirection du trafic par les comparateurs vers AccorHotels.com ou OTAs.



PARTENAIRES WEB (AGENCES DE VOYAGE EN LIGNE)

Plus de 110 agences de voyages en ligne directement connectées et accédant à l'inventaire et aux offres en temps réel.



AGENCES DE VOYAGE TRADITIONNELLES (GDS/IDS)

Agences de voyages traditionnelles ou implantées dans les sociétés et tours opérateurs connectés et accédant à l'inventaire et aux offres en temps réel.

LA PLUS LARGE GAMME DE SOLUTIONS DE CONNECTIVITÉ EN TEMPS RÉEL

