



Café

TOUT&BIEN



Tanto&buono

¡Laro!

latitudes

Les Chemins de fer portugais renouvellent leur confiance à la filiale portugaise de CWL

Paris, le 23 juin 2008



L'opérateur ferroviaire « Caminhos de Ferros Portugueses » (CP) vient de confier à nouveau à Servirail, la filiale portugaise de la Compagnie des Wagons-Lits (Groupe Accor), l'exploitation des services de restauration à bord des Trains à Grande Vitesse *Alfa Pendular*. La valeur de ce nouveau contrat d'une durée de 3 ans est estimée à environ 15 millions d'euros.

Depuis 2002, Servirail propose des prestations de services et de restauration à bord des trains et son périmètre d'activités n'a cessé de croître au cours de ces six dernières années (Lisbonne-Porto en 2002, Lisbonne-Madrid en 2005 et Porto-Faro en 2007).

22 circulations quotidiennes de trains *Alfa Pendular* assureront ainsi le transport d'environ un million de passagers par an le long de l'axe Atlantique Nord-Sud reliant ainsi la totalité du territoire portugais de Braga à Faro.

« Dans le cadre de notre politique de mise en avant de nos marques commerciales axées sur l'innovation et visant à développer des concepts de services et de restauration adaptés à la culture locale et propres à chaque réseau ferré, nous avons créé une nouvelle marque commerciale : « Latitudes, café-comboio ». Spécifique à l'offre de services de restauration identitaire du Portugal, celle-ci conjugue et associe à la fois modernité, plaisir, qualité, santé, éthique, confort et sécurité ... » déclare Philippe Hamon, Directeur Général de CWL.



latitudes
café-comboio

Filiale de Accor, **CWL**, leader européen des prestations de services et de restauration à bord des trains, bénéficie d'une expérience et d'un savoir-faire de près de 135 ans.

Présente en Europe (Autriche, Espagne, France, Italie, Portugal, Royaume-Uni ...), elle assure un large éventail de prestations de services à bord des Trains à Grande Vitesse et des trains hôtels internationaux avec des nouveaux concepts et tendances culinaires adaptées à chaque pays et réseau ferré : restauration, services complémentaires liés au voyage et gestion logistique associée.

D'ici 2010, CWL développera et étendra sa gamme de services pour pénétrer de nouveaux marchés et pays, et ce, dans le cadre de partenariat privilégié avec les principaux réseaux ferrés.

Accor, leader européen et groupe mondial dans l'hôtellerie, leader mondial dans les services aux entreprises et aux collectivités publiques, est présent dans près de 100 pays avec 150 000 collaborateurs. Il met au service de ses clients le savoir-faire acquis depuis plus de 40 ans dans ses deux grands métiers :

- l'**Hôtellerie**, avec les marques **Sofitel, Pullman, Novotel, Mercure, Suitehotel, Ibis, All Seasons, Etap Hotel, Formule 1 et Motel 6**, représentant 4000 hôtels et près de 500 000 chambres dans 90 pays, ainsi que ses activités complémentaires, avec notamment Lenôtre ;
- **les Services** : 23 millions de personnes bénéficient dans près de 40 pays des prestations de **Accor Services** (ressources humaines, services marketing, gestion des frais professionnels).

CONTACTS

Sylvie Seghier - CWL - Tél : +33 (0) 1 44 67 82 76 - sylvie.seghier@cwl-services.com
Olivier Couteau - Servirail - Tél : +351 93 77 58 114 - olivier.couteau@servirail.pt