



COMMUNIQUE DE PRESSE

20 octobre 2010

Novotel lance sa boutique en ligne novotelstore.com

Depuis le 1^{er} octobre 2010, l'enseigne propose à ses clients de prolonger l'expérience Novotel chez soi avec sa première boutique en ligne.



L'enseigne hôtelière milieu de gamme du groupe Accor, renforce le lien privilégié qu'elle partage avec ses clients en développant une boutique en ligne à son nom : novotelstore.com, lancée dans le monde entier.

Une marque à l'écoute de sa clientèle

Novotel répond ici à une réelle attente de ses clients, sensibles à la qualité des produits expérimentés lors de leurs voyages. L'enseigne diversifie ainsi son offre en prolongeant l'attachement et la relation à la marque en dehors du séjour à l'hôtel.

Novotel a mis toute son expertise de service dans ce site Internet. Lors de leur commande, les internautes pourront être conseillés en direct via une messagerie instantanée ou via le service client joignable au numéro suivant : 00 800 123 22 123*.

* Numéro Vert Européen - Disponible du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 (GMT+1) - Appel gratuit depuis un poste fixe ou + 33 1 41 51 54 24

Toute l'expérience Novotel chez soi

Sur novotelstore.com, les fidèles de la marque pourront retrouver toutes les valeurs de la marque au travers des différents produits :

- le confort : lit Novotel, oreillers relaxants, housse de couette...
- le bien-être : ensemble de bain, peignoir, produits d'accueil (N)...
- la famille : table et siège design B.a.b.a, pouf et Barbapapa, coussins Barbapapa...
- l'avant-gardisme avec l'art contemporain : DVD Art Digital, Créations graphiques by Novotel...

Hotels at Home, l'expert des boutiques en ligne

Pour la réalisation de ce projet, Novotel s'est associé à Hotels at Home, société qui assure la mise en place de programmes de fidélisation différenciant; partenaire marketing et logistique de l'hôtellerie et leader mondial dans la création de boutiques en ligne dans le monde entier. Hotels at Home a déjà réalisé la boutique SoBoutique de l'enseigne Sofitel au sein du groupe Accor.

novotelstore.com sur mobile

En photographiant ce code barre avec leur téléphone portable, les clients peuvent accéder directement à la boutique en ligne.





Parure de lit – de 195€ à 235€



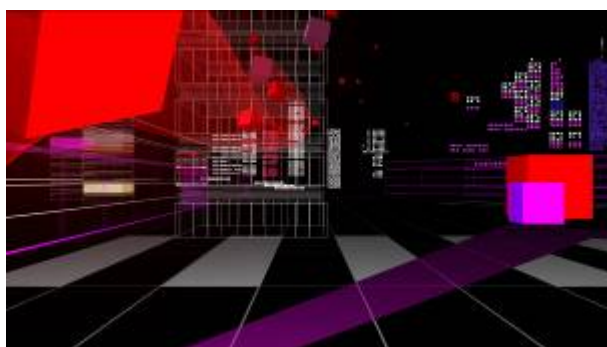
Peignoir – 50€



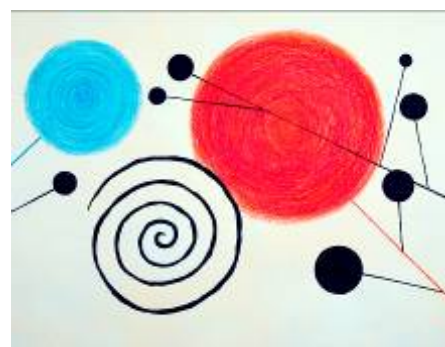
Table B.a.b.a – de 669€ à 749€



Pouf Barbapapa – 209€



DVD Art Digital – 25€



Créations graphiques by Novotel
Lucy Buck - 120€

Novotel propose près de 400 hôtels et resorts situés au cœur des villes internationales majeures, dans les quartiers d'affaires et les destinations touristiques, dans 58 pays. A travers une offre homogène, Novotel contribue au bien-être des voyageurs d'affaires et de loisirs : chambres spacieuses et modulables adaptées au travail et à la détente, restauration équilibrée 24h/24, salles de réunion, personnel attentif, espaces dédiés aux enfants et salles de remise en forme et de détente. Les hôtels Novotel sont aussi des acteurs pionniers du développement durable en participant au programme de certification mondial Green Globe. Pour plus d'information sur les hôtels Novotel : novotel.com.

Contact presse : Delphine Kerfysier - 01 61 61 81 65 - delphine.kerfysier@accor.com